



## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych po dniu 25 maja 2018 roku**

### **Szanowni Klienci,**

Niniejsza informacja jest kierowana do Państwa z uwagi na fakt, iż jesteście Państwo naszymi Klientami i udostępnianie nam Państwo swoje dane osobowe, które przetwarzamy wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i zgodnie z wiążącą nas umową. Pragniemy Państwa poinformować, że w dniu 25 maja 2018 roku wchodzi w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej również: Rozporządzenie lub RODO, które wprowadza ujednolicone dla całej Unii Europejskiej zasady przetwarzania danych osobowych obowiązujące również nas jako dostawcy usług wywozu nieczystości i odpadów. W związku z powyższym Rozporządzeniem pragniemy Państwa poinformować o zasadach przetwarzania danych oraz przysługujących Państwu prawach, które będą miały zastosowanie od 25 maja 2018 roku.

### **Administrator danych osobowych**

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych pozostaje: Prima sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Zielonce /ul. Bankowa 43, 05-220 Zielonka/, e-mail: [biuro@prima-odpady.pl](mailto:biuro@prima-odpady.pl).

### **Cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych.**

W ramach określonych przepisami prawa oraz zgodnie z udzielonymi przez Państwa zgodami, dane osobowe wykorzystywane są przede wszystkim do zawarcia, realizacji oraz ewentualnej zmiany zawartej z Państwem umowy, w tym do prowadzenia marketingu bezpośredniego oraz sprzedaży nowych usług, obsługi dostarczania usług oraz zarządzania roszczeniami umownymi, w tym również do weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej. Dane przetwarzamy również w celu analiz wewnętrznych służących zarządzaniu dostarczaniem usługami oraz planowaniu ich rozwoju. Ponadto, Państwa dane osobowe są przetwarzane przez nas w celu wykonania obowiązków nałożonych na nas przepisami prawa.

Cel przetwarzania Państwa danych osobowych w sytuacji, gdy przetwarzanie to następuje w wyniku wyrażenia przez Państwa zgody, wskazany jest odrębnie przy każdej takiej zgodzie.

### **Odbiorcy danych osobowych.**

W osiągnięciu wskazanych powyżej celów, przetwarzamy Państwa dane osobowe sami, a także przekazujemy podmiotom z nami współpracującym w celu zapewnienia Państwu najwyższej jakości usług. Podmioty te przetwarzają Państwa dane osobowe w naszym imieniu. Dane osobowe przekazujemy również podmiotom, które świadczą dla Państwa usługi powiązane z naszymi usługami, a które są odrębnymi administratorami danych osobowych przetwarzającymi Państwa dane we własnym imieniu.

### **Automatycznie przetwarzanie danych osobowych (w tym poprzez profilowanie).**

Obecnie Prima sp. z o.o. sp.k. nie przetwarza Państwa danych osobowych w procesach automatycznego podejmowania decyzji.

### **Przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.**

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

### **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe.**

Państwa dane będą przetwarzane i przechowywane przez Prima sp. z o.o. sp.k. na czas niezbędny ze względu na cel ich przetwarzania. W przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Prima sp. z o.o. sp.k., będą one przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez czas niezbędny do posprzedażowej obsługi Klientów, zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową oraz wypełnienia obowiązku prawnego. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, czas przetwarzania będzie zależny od czasu trwania Państwa zgody, tj. do czasu jej odwołania.

### **Twoje uprawnienia wobec Administratora w zakresie przetwarzanych danych.**

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Państwa praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Waszych danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

Z uprawnień tych mogą Państwo skorzystać, gdy:

w odniesieniu do żądania sprostowania danych - zauważą Państwo, że Wasze dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

w odniesieniu do żądania usunięcia danych - Państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofnięcie zgody na przetwarzanie danych; zgłoszenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa.

w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych - zauważycie, że Państwa dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Waszych danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziecie chcieli, aby zostały usunięte; Państwa dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

w odniesieniu do żądania przeniesienia danych - przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie Waszej zgody.

W przypadku, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezgodne z prawem, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W każdej chwili macie Państwo prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem

Wnioski indywidualne dotyczące Państwa praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy od dnia 25 maja 2018 roku kierować: pisemnie na adres siedziby Prima sp. z o.o. sp.k. - ul. Bankowa 43, 05-220 Zielonka lub mailowo na adres: [biuro@prima-odpady.pl](mailto:biuro@prima-odpady.pl).

Powyższa informacja nie wymaga od Państwa podejmowania żadnych dalszych działań. Wszelkie dodatkowe informacje o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym o ich wykorzystywaniu i zabezpieczeniu oraz przysługujących Państwu uprawnieniach i warunkach wykorzystania będzie można uzyskać mailowo pod adresem: [biuro@prima-odpady.pl](mailto:biuro@prima-odpady.pl).

### **W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych.**

Macie Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Waszych danych osobowych, gdy: przetwarzanie Waszych danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Państwo znaleźć.

Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.

Z poważaniem

Zarząd Prima Sp. z o.o. Sp. k.